



# > Système de communication 3CX

## A propos de 3CX

Depuis 2005, 3CX est pionnier dans la distribution aux entreprises partout dans le monde d'une solution solide, sécurisée et abordable.

**350 000**  
entreprises

**12 millions**  
d'utilisateurs

**190**  
pays

**12**  
bureaux  
internationaux

# 3CX - Le système de communication du futur

Premier IPBX  
logiciel aux  
standards  
ouverts

Premier à lancer  
une passerelle  
WebRTC

Premier à inclure  
des softphones  
intégrés

Premier à inclure  
de la web  
conférence  
intégrée sans client

Premier à  
intégrer un Live  
Chat sur site web

## Pourquoi 3CX ?

- Disponible en local, en cloud privé ou hébergé par 3CX
- Souscription économique et simple
- Utilisation des lignes/du matériel existants
- Live Chat, SMS/MMS, visioconférence inclus
- Applications gratuites pour faciliter le télétravail
- S'intègre avec les systèmes CRM et MS 365

# La boîte à outils des agents 3CX



# Le centre d'appels 3CX

- Files d'attente
- Groupes d'appels
- Enregistrements
- Rapports d'appels
- Alertes SLA
- Wallboard/Switchboard
- Free seating
- Click to Call/Meet
- Routage sur compétences
- Flux d'appels personnalisés

# Visioconférence

- Inclus dans votre souscription ! Jusqu'à 250 utilisateurs
- Pas de téléchargement nécessaire : connexion en un clic ou par téléphone
- Création de webinaires
- Enregistrement possible
- Partage d'écran & PDF
- Contrôle à distance
- Création de sondages
- Tableau blanc interactif

## Chat & Messagerie

- Une interface pour tous les messages Live Chat/WhatsApp/SMS
- Live Chat sur site web pour WP, Drupal, Joomla! ou CMS personnalisés
- Transformez un chat en appel
- Files d'attente de chat - agents multiples
- Obtenez des rapports et des évaluations de chat
- Inclus gratuitement avec votre souscription

# Intégration CRM

- Supporte les CRM principaux : Salesforce, Microsoft Dynamics, Hubspot & autres !
- Économies de temps et productivité des agents améliorée !
- Sachez qui vous appelle - correspondance de l'ID appelant avec la fiche client dans le CRM
- Création automatique de nouveaux contacts clients
- Journal des appels et des chats

# PBX hôtel

Le PBX hôtel est optimisé pour la communication interne et vers les clients avec des fonctionnalités telles que :

- Check-in/out des clients
- Correspondance du nom des clients sur les extensions
- Facturation des appels externes
- Réveils téléphoniques
- Blocage des appels externes dans les chambres vides

# Comment 3CX peut-il aider votre entreprise ?

- Une solution unique pour toutes vos communications d'entreprise
- Amélioration de la productivité des agents
- Optimisation de l'expérience client
- Économies jusqu'à 80%



Pour plus d'informations :  
[www.3cx.fr](http://www.3cx.fr)